

Élettükör Mentálhigiénés Műhely
ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Bevezetés

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse az Élettükör Mentálhigiénés Műhely (továbbiakban Műhely) által alkalmazott adatvédelmi- és kezelési elveket, az adatvédelmi- és kezelési politikát, amelyet mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya a Műhely valamennyi személyes adatkezelésére kiterjed.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Műhely weboldalán hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, szolgáltatásaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

A Műhely fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa, amely változásról a Felhasználókat a honlapján értesíti.

A Műhely elkötelezett a Felhasználók és az Ügyfelek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Műhely figyelembe vette az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016.április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/E rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.)

2. Az adatkezelő adatai, elérhetősége és tevékenysége

1. Név: PLATYPUS SAP Bt.

Cégjegyzék szám: 01-06-778706

Adószám: 22529859-1-43

Székhely: 1112 Budapest, Botfalu utca 15.

Telefon: +36-20 3113249

E-mail: elettukor@elettukor.hu

Adatvédelmi felelős: Robogány Veronika

Az adatvédelmi felelős beosztása: ügyvezető

Az adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, üzletviteli és egyéb életvezetési tanácsadással foglalkozik.

2. Név: Potoczky Anna, egyéni vállalkozó

Adószám: 55743723-1-41

Székhely: 1025 Budapest, Krecsányi utca 12. fszt. 3.

telefon: +36-70 324 5246

e-mail: elettukor@elettukor.hu

A jelen pontban megnevezett két adatkezelő (együttesen az Élettükör Mentálhigiénés Műhely tagjai, a fentiekben és a továbbiakban: Műhely) közös adatkezelőknek minősülnek. Az adatkezelés tekintetében a felelősségük párhuzamos. Az érintettek mindkét adatkezelő vonatkozásában és mindkét adatkezelővel szemben gyakorolhatják a jelen Tájékoztatóban megjelölt jogukat. Az adatkezelők nem kötelezettek adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

3. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelők a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, az ügyfelekkel együttműködve járnak el az adatkezelés során. Az Adatkezelők csak a törvényben meghatározott, vagy az Ügyfelek által megadott adatokat kezelik, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

A Műhely tevékenységének adatkezelése a következő jogalapokon jön létre:

a) **önkéntes hozzájáruláson** (GDPR 6. cikk. 1. bek.a pontja):

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről az Ügyfeleket külön tájékoztatja a Műhely.

b) **szereződés teljesítése** (GDPR 6. cikk 1.bek.b pontja):

Abban az esetben, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az egyik szerződő fél az érintett.

c) **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk 1. bek.c pontja):

A jogi kötelezettség teljesítése körébe tartozik, ha az adatkezelés az adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli kötelezettség teljesítése stb.)

d) **jogos érdek** (GDPR 6. cikk. 1. bek. f pontja)

Az adatkezelés az adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében szükséges.

Adatkezelők a weblapon nekik megadott személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az adatkezelőknek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát weblapján ellenőrizni, így az ügyfél illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelők 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjtenek.

Az Adatkezelők az általuk kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes - a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek nem adják át.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett ügyfél beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

4. Az adatkezelések

4.1. Kapcsolatfelvétel, hírlevelek kiküldése

A Műhely üzleti és életvezetési tanácsadási szolgáltatást kínál céges ügyfeleknek személyes szerződéskötést követően, amely céges ügyfelek saját alkalmazottaik számára biztosítanak az életvezetési tanácsadás szolgáltatást.

A kapcsolatfelvétel önkéntes a www.elettukor.hu weboldalon megadott adatokon keresztül.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, elektronikus hírlevelek kiküldése, marketing tájékoztatás a Műhely tevékenységéről, ügyfélszerzés

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: vezetéknev, utónév, e-mail cím, üzenet, telefonszám opcionális, munkaterület opcionális

Az adatok törlésének határideje: az adatkezelők a fenti személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelik, az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor jogosult visszavonni és kérheti kezelt adatai törlését. A hozzájárulás visszavonásáról való tudomásszerzést követően az adatkezelő haladéktalanul intézkedik az adatok törléséről. Ha az adatkezelők az adatkezelés célját képező hírlevél küldést megszüntetik, úgy a kezelt adatokat kötelesek az utolsó hírlevél megküldésétől számított 60 napon belül megsemmisíteni.

Adattovábbítás: személyes adat továbbítása nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kapcsolatfelvétel elmaradása

4.2 On-line időpontfoglalás

A Műhely on-line időpontfoglalási felületet működtet az aktív együttműködés érdekében, amely felület emlékeztetőt küld a foglalt időpont közeledtével.

A kapcsolatfelvétel önkéntes a www.elettukor.hu weboldalon megadott adatokon keresztül

Az adatkezelés célja: aktív együttműködés, időpontfoglalás automatizálása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: vezetéknev, utónév, e-mail cím, üzenet, telefonszám opcionális

Az adatok törlésének határideje: a beszélgetések megtörténte után 60 nappal azonnal

Adattovábbítás: -

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kapcsolatfelvétel elmaradása

4.3. Digitális kérdőívek kezelése

A Műhely on-line felületet működtet, amelyen keresztül kérdőíveket lehet kitölteni, majd erre – a válaszok eredményétől függően - a kitöltő elemzést kap.

A kapcsolatfelvétel önkéntes a www.elettukor.hu weboldalon megadott adatokon keresztül

Az adatkezelés célja: az egyéni konzultáció szükségességének felmérése, az érintettség kiszűrése és a visszacsatolás

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: vezetéknev, utónév, e-mail cím, kérdőívekre adott válaszok

Az adatok törlésének határideje: az elemzés megtörténte után 60 nappal azonnal

Adattovábbítás: -

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a személyes konzultáció elmaradása

4.4. www.elettukor.hu weboldal „süti” kezelése

A Műhely az ügyfelek még teljesebb kiszolgálása érdekében ún. anonim Felhasználó-azonosítókat alkalmaz a vele kapcsolatba kerülő Felhasználók számítógépére elhelyezve.

A szervereink által automatikusan naplózott információk: Szervereink automatikusan regisztrálják felhasználóink IP címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és néhány más információt

Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra. (ún. funkcionális sütik)

Ezen adatokat az ügyfelek által megadott egyéb adatokkal semmilyen formában nem kapcsoljuk össze. Használatuk jogalapja: jogos érdek. A cookie-k kizárólag a felhasználók autentikálásának megkönnyítését és personalizációs szolgáltatásaink működését szolgálják, más célra nem vesszük őket igénybe.

A honlapunk használata során megadott személyes adatait kizárólag arra a célra használjuk, amelyhez hozzájárulását adta.

Honlapunkon a Google Analytics programot használjuk. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít nekünk, hogy pontosabb képet kapjunk látogatóink tevékenységeiről, és ennek megfelelően alakítsuk át honlapunk tartalmát. A szolgáltatás sütiket használ, hogy információkat gyűjtsön, és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. Vagyis az adatok anonimizálva vannak.

Amennyiben az ügyfél nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van arra, hogy ne engedje meg az ún. sütikezelést a www.elettukor.hu weboldal alján. Módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, ebben az esetben azonban lehetséges, hogy a Szolgáltatásokat nem vagy nem olyan formában éri majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A „sütik” használatát a böngészőn belül Ön bármikor beállíthatja, amelynek módja a böngésző Súgó részében fellelhető (Beállítások/Adatvédelem). Itt lehetősége van megtiltani a „sütik” tárolását.

Weboldalunk a Sütik engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

4.5.Egyéb adatkezelések

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad a Műhely tájékoztatást.

Amennyiben a **konzultáció** szolgáltatás on-line formában valósul meg, a Műhely a beszélgetés után haladéktalanul törli az érintett on-line adatait.

A Műhely tájékoztatja továbbá az ügyfeleket, hogy az általa kezelt adatok átadásra kerülhetnek a Társaság megbízása alapján az adatfeldolgozást, számlázást, könyvelést, a követelések kezelését, illetve a jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére. Ezek a személyek a Műhely utasításai szerint járnak el az adatokkal, és nem használhatják fel ettől eltérő célra az adatokat, illetve őket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Amennyiben a Műhely jár el adatfeldolgozóként bármely esetben, úgy az adatfeldolgozást mindig a megbízó utasításai szerint és felelősségére végzi el, és az adatok tekintetében titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

5. Az érintettek jogai és a jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a szolgáltatás on-line formában valósul meg a Műhely kötelezi magát, hogy nem készít felvételt a beszélgetésről. A beszélgetés résztvevője, az érintett köteles tudomásul venni, hogy a beszélgetésről nem készíthet felvételt.

Az ügyfél/érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, illetve az érintett kérheti személyes adatai módosítását, törlését és bármikor, indoklás nélkül jogosult az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását részben vagy egészében visszavonni a elettukor@elettukor.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy a hírlevélben jelölt linkre kattintva, vagy az adatkezelő székhelyére küldött levélben.

Az adatkezelési szabályok megsértése esetén az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelőknél az adatkezelés ellen az elettukor@elettukor.hu e-mail címen.

Az érintett jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu) fordulni.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Infotv. 22.§ (1) bekezdése alapján adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Budapest, 2022. december 15.